

Milano, 09/01/2010

**Oggetto: Lettera referenza**

In qualità di consulente IBM, durante gli ultimi due anni ho frequentato assiduamente uno dei nostri clienti, la società CSE di San Lazzaro di Savena, con il compito principale di seguire l'evoluzione dell'architettura del sistema informativo bancario.

Durante tale periodo ho interagito in modo continuativo con Valerio Balbi, *team leader* dei sistemi *Open*, allo scopo di effettuare una revisione/ottimizzazione dell'infrastruttura ed in particolare dell'integrazione tra i sistemi Open ed il Mainframe IBM.

Valerio mi ha sempre offerto la sua massima disponibilità ed ha dimostrato un livello di competenza sempre all'altezza della situazione, sia dal punto di vista architettuale, sia dal punto di vista specialistico in tutte le aree di sua competenza, che spaziano dal sistema operativo, ai sottosistemi applicativi, alle infrastrutture di rete.

Ho avuto inoltre modo di apprezzare le sue capacità di leadership all'interno del gruppo di supporto tecnico da lui guidato e la sua naturale predisposizione nel porsi come punto di riferimento nei riguardi dei colleghi meno esperti, che hanno trovato in lui un valido aiuto per affrontare e risolvere problematiche tecniche e gestionali complesse. Anche in questa sua ultima settimana di permanenza presso CSE, il suo impegno e la sua collaborazione verso i colleghi ed in generale verso le esigenze dell'azienda non sono diminuite e questo è a mio avviso una delle migliori dimostrazioni della sua professionalità e del suo modo di operare in ottica aziendale.

Moreno Sartorel – IBM Italia  
Senior IT Architect  
20090 Segrate (MI)  
moreno\_sartorel@it.ibm.com